



DER WALD

Veterinärmedizinisches Parasitologisches Labor

Allgemeine Geschäftsbedingungen des veterinär-parasitologischen Laboratoriums 'Der Wald'

Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- Wenn Sie eine Bestellung auf dieser Website aufgeben, so kommt zwischen Ihnen und dem veterinär-parasitologischen Laboratorium 'Der Wald' (des weiteren VPL 'Der Wald' genannt) ein Vertrag zustande. Für diesen Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie lesen und akzeptieren müssen, bevor Sie eine Bestellung aufgeben. Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beim Ausfüllen Ihrer persönlichen Daten ausdrucken. Falls Sie telefonisch bestellen, werden Sie auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen hingewiesen und sie werden Ihnen zugeschickt.

Haftung

- VPL 'Der Wald' kann die Verfügbarkeit und die Richtigkeit der auf www.wurmbekämpfung.eu vermeldeten Daten/gegebenen Informationen nicht vollständig garantieren. VPL 'Der Wald' ist nicht für Schäden durch das Fehlen oder durch Fehlerhaftigkeit der auf www.wurmbekämpfung.eu vermeldeten Daten/angegebenen Informationen verantwortlich.
- VPL 'Der Wald' ist nicht haftbar für eventuelle Schäden, die als Folge von oder in Zusammenhang mit dem Versenden von Information über diese Website oder per E-Mail, worunter auch Schaden als Folge von nicht oder nicht rechtzeitiger Beantwortung einer erhaltenen E-Mail zählt, resultieren.
- VPL 'Der Wald' ist nicht verantwortlich für Schaden, der egal durch einen Fehler an einem Produkt von VPL 'Der Wald', an einem anderen Produkt oder an einer Person verursacht wird.
- Die Ratschläge bezüglich der Wurmbekämpfung werden anhand der Ergebnisse der Kotuntersuchung und der vollständig ausgefüllten Fragebögen, die mit den Kotproben an VPL Der Wald verschickt werden, gegeben. VPL 'Der Wald' ist nicht für Schaden als Folge von unrichtigen oder unvollständig ausgefüllten Fragebögen und dadurch eventuell falsche Wurmbekämpfungsempfehlungen verantwortlich.
- VPL 'Der Wald' kann nicht für das Verschicken der Kotproben haftbar gemacht werden. Diese Verantwortlichkeit liegt beim Kunden. Der Verlust der eingeschickten Kotproben, deren verzögerte Zustellung etc., wodurch der Wert der Wurmeizählung nur noch eingeschränkt ist, geht auf eigenes Risiko des Kunden.



DER WALD

Veterinärmedizinisches Parasitologisches Labor

- Die Haftung von VPL 'Der Wald', auf welcher Grundlage auch, ist im Fall von Fehlern bei der Ausführung eines Auftrages und vor allem bei Laboruntersuchungen:
 - bei einem Rechnungsbetrag bis € 1.000 beschränkt auf höchstens € 2.500
 - bei einem Rechnungsbetrag höher als € 1.000 beschränkt auf maximal den zweifachen Rechnungswert des Auftrags. Falls der Kunde gleichzeitig mehrere Aufträge erteilt hat, wird jede Tätigkeit als individueller Auftrag gesehen.
- Die Haftung von VPL 'Der Wald' für Gewinnausfall, verpasste Einsparungen und Schaden durch Produktionsstagnation und andere Formen von Firmenschaden ist ausgeschlossen.
- Der Kunde schützt VPL 'Der Wald' gegen Ansprüche von Drittparteien, insofern diese die unter 1 genannte Einschränkung der Haftung überschreiten oder sich auf den unter 2 genannten Ausschluss der Haftung beziehen.
- Auf jede Vereinbarung/jeden Vertrag zwischen VPL Der Wald und dem Kunden ist der Gerichtsstand die Niederlanden.

Bestellung, Lieferung und Bezahlung

- Die Bestellung eines Wurmcheck-Kits erfolgt durch das vollständig Ausfüllen des Bestellformulars durch den Kunden oder durch einen Beauftragen, das per Internet vom Kunden oder einem Beauftragen versendet und von VPL 'Der Wald' erhalten worden ist. Der Käufer erhält eine Bestellbestätigung per E-Mail.
- Sie können das Wurmcheck-Kit auch telefonisch bestellen. In diesem Fall füllen wir das Bestellformular nach Ihren telefonischen Angaben aus. Wir weisen Sie telefonisch auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen hin. Falls der Käufer nicht über Internetzugang verfügt, versenden wir die Allgemeinen Geschäftsbedingungen per Post.
- Sie können Ihr Wurmcheck-Kit innerhalb von 3-4 Arbeitstagen nach der Bestellbestätigung an der angegebenen Adresse erwarten. Dies gilt nicht für die Weihnachts- bzw. Urlaubszeit. Wir sind nicht haftbar für durch Post NL oder die Deutsche Post verursachte Verzögerungen.
- Das Wurmcheck-Kit wird an die auf dem Bestellformular angegebene Adresse verschickt.
- Zahlungsart: Sie erhalten die Rechnung zusammen mit dem bestellten Wurmcheck-Kit. Wir bitten Sie, diese innerhalb von 30 Tagen unter Angabe von VPL 'Der Wald' zu begleichen: IBAN NL27 ABNA 0434206121, SWIFT/BIC ABNANL2A



DER WALD

Veterinärmedizinisches Parasitologisches Labor

- VPL 'Der Wald' untersucht keine Proben, die auf Durchfall schließen lassen oder bei denen Blut zu sehen ist oder die eine andere ungesunde/krankhafte Aspekte aufweisen. In dem Fall wird VPL 'Der Wald' sich sofort an den Käufer des Kits wenden und ihm raten, einen Tierarzt zu konsultieren.
- Das Ergebnis der Kotprobe und der damit verbundene Rat/die damit verbundene Empfehlung wird demjenigen per E-Mail geschickt, der das Wurmcheck-Kit bestellt hat. Falls der Käufer nicht über eine E-Mail-Adresse verfügt oder diese nicht funktioniert, wird der Rat per Post versandt. Das kann einige Tage dauern. Falls ein Käufer ein Wurmcheck-Kit weitergibt oder weiterverkauft, so wird das Untersuchungsergebnis dennoch dem ursprünglichen Käufer des Kits geschickt. Der ursprüngliche Besteller/Dieser ist dafür verantwortlich, dass die richtige Person das Ergebnis erhält.
- Im Falle mehrerer erfolgloser Mahnungen an den Kunden wegen nicht eingegangener Zahlungen für bestellte Wurmcheck-Kits, behält sich VPL 'Der Wald' das Recht vor, das Ergebnis einer Kotuntersuchung dem betreffenden Kunden erst nach Zahlung der offenen Rechnungen mitzuteilen.

Kosten

- Die auf der Website www.wurmbekämpfung.eu angegebenen Preise sind in Euro und inklusive MwSt. Diese Preise gelten für das Versenden der Wurmcheck-Kits inklusive der Durchführung der Kotuntersuchung und den dem Käufer zu sendenden Rat. Die Portokosten für das Versenden von Kotproben an VPL 'Der Wald' gehen zu Lasten des Käufers.
- Ein Wurmcheck-Kit enthält außer dem Probenversandmaterial auch die Laborbestimmungen. Egal ob der Kunde die Kotprobe innerhalb des vorgegebenen Zahlungszeitraumes von 30 Tagen an unser Labor sendet oder nicht, ist er auf jeden Fall zur Zahlung des vollständigen Betrags innerhalb des vorgegebenen Zahlungszeitraumes von 30 Tagen verpflichtet.

Zurücksenden

- Der Käufer ist dazu verpflichtet, das Produkt bei Erhalt zu prüfen. Falls das Produkt nicht den vereinbarten Anforderungen entspricht, muss der Käufer dies innerhalb von 8 Tagen schriftlich bei VPL 'Der Wald' melden. Nach dieser Zeit wird davon ausgegangen, dass der Käufer die Güter akzeptiert.



DER WALD

Veterinärmedizinisches Parasitologisches Labor

- Wenn nachgewiesen werden kann, dass die Produkte nicht den vereinbarten Anforderungen entsprechen, kann VPL 'Der Wald' diese durch neue Produkte ersetzen oder den Rechnungsbetrag zurückerstatten.
- Der Käufer kann ein bei VPL 'Der Wald' erstandenes Produkt innerhalb von 10 Werktagen nach Erhalt an VPL 'Der Wald' zurückzuschicken. Die Rücksendung wird nur akzeptiert, wenn das Produkt unbeschädigt ist. Die Kosten für Rücksendung gehen zu Lasten des Käufers.
- Das Versandmaterial, das sich im Ihnen zugeschickten Wurmcheck-Kit von VPL 'Der Wald' befindet, wird von der Niederländischen Post akzeptiert. Falls unsere Kunden anderes Versandmaterial für das Versenden von Kotproben, als das ihnen zur Verfügung gestellte aus dem Wurmcheck-Kit, nutzen, ist VPL 'Der Wald' nicht für eventuelle Claims von Drittparteien für die Nutzung von nicht von der Deutschen Post akzeptiertem Material haftbar.

Datenschutzerklärung

- Wir fragen auf unserer Website www.wurmbekämpfung.eu bei einer Bestellung nach Ihren personenbezogenen Daten wie Ihrem Namen und Ihrer Adresse. Auch beim Ausfüllen des Fragebogens, der Teil des Wurmcheck-Kits bildet, fragen wir nach Ihren Daten. Ihre Daten werden keinerlei Drittparteien zur Verfügung gestellt, außer wenn wir dafür ausdrücklich um Ihre Zustimmung gebeten haben.